

## Le dialogue empathique orienté solution

⇒ Concilier efficacité (dégager des solutions adaptées) et respect des besoins et valeurs des professionnels et de leurs interlocuteurs. Grâce à un processus relationnel qui allie Communication Non Violente et dialogue solutionniste :

✚ La Communication Non Violente (Marshall Rosenberg, préconisée par l'UNESCO) : l'empathie, cette écoute globale profonde envers soi et envers autrui. Pour affronter/apaiser ses propres tensions internes, et dégager les priorités.

✚ Le dialogue solutionniste (Steve de Shazer, Insoo Kim Berg, issu de la thérapie systémique brève orientée vers les solutions) : type de conversation qui, avec respect et économie, favorise chez l'interlocuteur la découverte rapide de ses propres solutions pour atteindre ses propres objectifs.

- Cette capacité à vivre les tensions internes tout en orientant l'échange vers des solutions efficaces ouvre sur un espace de collaboration et de créativité.
- Allier efficacité professionnelle et valeurs humaines libère une disponibilité pour le professionnel, l'interlocuteur, l'entreprise, l'institution...

## Parler problème ou parler solution ?

(\*) **A l'attention des professions à forte composante relationnelle :**

- Enseignants, formateurs, personnels de direction, d'accueil...
- Soignants : psychiatres, médecins, infirmiers, psychologues ...
- Travailleurs sociaux : éducateurs, assistantes sociales, CESF...
- Ressources humaines : juristes, comptables, avocats, médiateurs, professions de l'audit et du contrôle, chefs de projet ...

Hélène Chotard

Psychologue clinicienne, formatrice.

06 82 17 46 87

[helenechotard@accueil-psychologique.fr](mailto:helenechotard@accueil-psychologique.fr)

<http://accueil-psychologique.fr/>

Quartier butte Ste-Anne Chantenay  
19, avenue de Lusançay  
44 100 Nantes

- Psychothérapie (approche intégrative globale, hypnose thérapeutique, thérapies brèves)
- Formation professionnelle (ESPE/IUFM, IFAC)
- Postes et interventions en institution
- Gestion de projet en entreprise (2001 à 2004)

## Bulletin d'inscription à renvoyer à :

Hélène Chotard  
Accueil psychologique  
19, avenue de Lusançay - 44100 Nantes

Prénom Nom : ..... Ville : .....  
Mail : ..... Tél : .....  
Entreprise/établissement : .....  
(si convention de formation)

- ❖ Je m'inscris au stage « Dialogue empathique orienté solution » les 3 et 4 octobre 2015, au tarif de :
  - particuliers : 240€
  - avec convention de formation : 350€

Je joins un chèque de 240€ à l'ordre d'Hélène Chotard

- ❖ **Possibilité d'hébergement et de repas sur place.** :  
Déjeuner 12.50€, Dîner 11,90€ (sur réservation)  
Hébergement de 20 à 28€ (selon les places disponibles)

Contactez au moins une semaine à l'avance Soizic Royer :  
02 40 75 51 71  
commercialnaudieres@orange.fr

## Accès au centre des Naudières

- **Par le bus** : chronobus **C4**, arrêt "Trois Moulins" ou "Lechat". Puis 5 mn à pied.
- **Par la route** : Prendre le périphérique, sortie **n°49** "Porte de Rezé", puis direction "Ragon". Continuer tout droit puis prendre la rue Lechat sur votre droite. Aller jusqu'au stop. L'entrée du centre est en face.

## Stage de formation

# Dialogue empathique orienté solution

*A l'attention des professions à forte composante relationnelle(\*)*

**Hélène Chotard**

**Psychologue clinicienne, formatrice**

**Samedi 3 et dimanche 4 octobre 2015**

**de 9H30 (accueil 9H15) à 17H30**

**Au centre des Naudières, 31 Rue des Naudières à Rezé**



*Les problèmes importants auxquels nous sommes confrontés ne peuvent pas être résolus avec les habitudes de pensée qui ont été à l'origine de leur apparition.*

*Albert Einstein*